

# Elveszi-e a munkahelyünket a mesterséges intelligencia?

A mesterséges intelligencia átalakítja a munkahelyeket. Egy nemrég készült felmérés szerint a megkérdezett cégek több mint 75 százaléka tervez bevezetni mesterséges intelligencia alapú rendszereket 2027-ig. Ez lehetőséget, de kockázatot is jelent.

## Hogyan formálja az AI a munka világát?

A jövőben a mesterséges intelligencia számos olyan feladatot fog ellátni, amelyet jelenleg emberek végeznek. Bizonyos típusú munkákból már most is kiveszi a részét.

Jelenleg az adminisztrációs és irodai munkákhoz kapcsolódó feladatok tűnnek leginkább érintettnek. Bár a mesterséges intelligencia átvesz néhány munkát, a legtöbb szakértő szerint új munkahelyeket is fog teremteni.

Hogyan nézhet tehát ki a jövő munkahelye? A mesterséges intelligencia várhatóan növeli a termelékenységet azáltal, hogy kiiktatja a legegyszerűbb feladatokat.

A dolgozóknak azonban alkalmazkodniuk kell majd ehhez az új valósághoz, és képezniük kell magukat.

A mesterséges intelligenciával működő algoritmusok már most is figyelemmel kísérik a munkavállalók teljesítményét. A jövőben pedig a munkaerő felvételére és kirúgására is felhasználhatóak lesznek.

Ez felveti az átláthatóság, az elszámoltathatóság és a munkahelyi méltányosság kérdéseit. A jövő attól függ, hogy a mesterséges intelligencia rendszereket hogyan alkalmazzák, és hogyan védik a munkavállalókat.

## Pro- és kontra érvek Hollandiában

A holland Picnic szupermarket megpróbálja forradalmasítani az online élelmiszerüzleteket. Az automatizált központok tele vannak mesterséges intelligencia alapú technológiával.

A cég szerint ez lehetővé teszi, hogy frissebben, gyorsabban és olcsóbban szállítsa az élelmiszereket. Emellett a mesterséges intelligencia alkalmazása rengeteg új munkahelyet teremtett, miközben a központokban dolgozók által végzett kemény munka nagy részét megszüntette.

"A mesterséges intelligencia sok ember számára teremt lehetőséget arra, hogy a jövőben új, jelenleg nem létező, kreatív munkakörökkel foglalkozhassanak, miközben a technológia elvégzi a monoton és nehéz feladatokat," magyarázta Daniel Gebler, a cég technológiai igazgatója.

A Picnic szerint a technológia és az üzleti modell lehetővé teszi, hogy fenntarthatóbb legyen. Elektromos járművekkel szállítanak házhoz, ingyenesen. De az élelmiszer- és csomagolási hulladék csökkentését célzó adatvezérelt elemzés is fontos szerepet játszik a működésben.

Jól használva a mesterséges intelligencia nagy előnyökkel járhat. De mi történik, ha a technológia végül minden pillanatunkba betelepszik? Joseph Skull egy vezető amszterdami futárszolgálat kerékpáros futárja. Azt mondja, elege van abból, hogy műszak közben folyamatosan figyeli a cég.

"Mindent nyomon követnek, amit a munkahelyünkön csinálunk. Látják, ha valahol megállunk öt percre, és akkor feltehetik a kérdéseket, hogy miért tart ilyen sokáig, miközben egyszerűen csak el kell végezni a munkát," mondta a futár.

"Azt akarom érezni, hogy elmehetek a mosdóba, ehetek valamit, átöltözhetek, ha a ruháim átáznak a borzalmas időjárástól, ami itt néha előfordul. És azt akarom érezni, hogy ezért nem fognak megbüntetni. De még azt sem tudom, mi történik az algoritmussal," tette hozzá.

A holland szakszervezetek szerint sem szabadna hagyni, hogy a cégek bármit megtegyenek a termelékenység javítása érdekében, a mesterséges intelligencia algoritmusok használatával.

"Szakszervezetként sok problémát látunk a munkavállalók szempontjából. A bérek alacsonyak. Nincs biztonság. Egyes esetekben például elveszik a bónuszokat, ha egy futár nem kézbesít a megadott időpontban. Ez bizonytalan helyzetekhez vezet. És ezt szerintem törvénybe kellene foglalni," fogalmazott az FNV szakszervezeti vezetője, Frank Van Bennekom.

## A leggyorsabban növekvő és a leggyorsabban csökkenő számú munkahelyek

2023 és 2027 között, a jelenlegi foglalkoztatási adatok tükrében

### Top 10 leggyorsabban növekvő számú munkahely

1	AI és gépi tanulóval foglalkozó szakemberek
2	fenntarthatósági szakértők
3	üzleti intelligencia elemzők
4	információbiztonsági elemzők
5	digitális pénzügyi tervezők
6	adatelemzők és -kutatók
7	robotmérnökök
8	elektrotechnológiai mérnökök
9	mezőgazdasági gépkezelők
10	digitális átalakulás szakértők

### Top 10 leggyorsabban csökkenő számú munkahely

1	banki pénztárosok és kapcsolódó alkalmazottak
2	postai alkalmazottak
3	pénztárosok és jegykezelők
4	adatbeviteli ügyintézők
5	adminisztratív és ügyviteli tisztviselők
6	anyagnyilvántartó és raktárkezelő
7	számviteli, könyvelési és bérszámfejtési ügyintézők
8	törvényhozók és hivatalnokok
9	statisztikai, pénzügyi és biztosítási ügyintézők
10	Házaló kereskedők, újságárusok és utcai árusok

Forrás: Világgazdasági Fórum, Jelentés a munkahelyek jövőjéről 2023.



euronews.

Részlet az eredeti cikkből. Írta: Paul Hackett

Cikk forrása: <https://hu.euronews.com/business/2023/12/13/elveszi-e-a-munkahelyunket-a-mesterseges-intelligencia>

Közzétéve: 13/12/2023 - 15:00